

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1.- INTRODUCCIÓN

SAMBATEL CONSULTING S.L (en lo sucesivo, SAMBATEL), con domicilio en Calle Albasanz 67, Oficina 10, 28037 (Madrid), España, con CIF B86271194, es responsable de la web [www.sambatel.es](http://www.sambatel.es), cuyo fin es ofrecer información a todos sus usuarios acerca de sus productos y servicios y la telefonía móvil en general, así como servicios de información, comunicación y promociones añadidos para sus usuarios registrados. Tenemos el máximo interés en proteger los datos de carácter personal de nuestros usuarios y te informamos a través de la presente política de privacidad acerca del tratamiento que hacemos de los mismos. SAMBATEL se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad para adecuarla a las novedades legales o jurisprudenciales. En dichos supuestos se anunciarán en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. La utilización de nuestros servicios una vez comunicado este cambio implicará la aceptación de los mismos.

### 2.- LEGISLACIÓN APLICABLE

Conforme a lo establecido en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI), se informa a los usuarios de [www.sambatel.es](http://www.sambatel.es) (en adelante, LA WEB) que estos son los datos del propietario de este sitio web:

Nombre: Sambatel Consulting SL (en adelante Sambatel)

Dirección: Calle Albasanz 67, Oficina 10. 28037 MADRID

CIF: B86271194

Teléfono de Contacto: (+34) 900 899 911

E-mail de Contacto: [info@sambatel.es](mailto:info@sambatel.es)

En este espacio, los usuarios encontrarán toda la información relativa a los términos y condiciones legales que definen las relaciones entre ellos y Sambatel como responsable de LA WEB. Como usuario, es importante que conozcas estos términos antes de continuar tu navegación.

Sambatel, como responsable de LA WEB, asume el compromiso de procesar la información de nuestros usuarios y clientes con plenas garantías y cumplir con los requisitos nacionales y europeos que regulan la recopilación y uso de los datos personales de nuestros usuarios.

LA WEB, por tanto, cumple rigurosamente con el RGPD (REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos) y la LSSI-CE (Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico).

### 3.- SEGURIDAD

SAMBATEL ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales exigidos por el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica de Protección de Datos (Real Decreto 1720/2007). Además, procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. Sin embargo, toda transferencia de datos a través de Internet tiene el riesgo de ser interceptada. SAMBATEL no puede asegurar que esto no se producirá, por lo que no se hace responsable si llegase a ocurrir.

### 4.- RECOGIDA DE DATOS

SAMBATEL utilizará tus datos personales con la única finalidad de proveer los servicios solicitados por el Usuario y enviarle comunicaciones relacionadas con el servicio salvo en caso de que nos indique lo contrario.

En caso de contratación de alguno de nuestros servicios el tratamiento de sus datos se regirá por lo dispuesto en las Condiciones Generales de Contratación.

### 5.- COMUNICACIONES

SAMBATEL se comunicará con el Usuario a través de correos electrónicos o llamadas, dependiendo de cómo se haya gestionado la solicitud de información y de anuncios publicados en la web.

### 6.- DIRECCIONES IP Y COOKIES

Debido a los protocolos de comunicación existentes en Internet, cuando el Usuario visita nuestra página web, SAMBATEL recibe automáticamente la dirección IP (Internet Protocol) que le ha sido asignada a su ordenador por su Proveedor de Acceso. El registro de dicha dirección IP sirve sólo para fines exclusivamente internos, como son las estadísticas de acceso a este sitio web. La dirección IP para un mismo usuario es distinta de una conexión a Internet a otra, con lo que no es posible rastrear los hábitos de navegación a través de la web por un determinado usuario.

SAMBATEL puede utilizar cookies cuando un usuario navega por sus sitios y páginas web. Las cookies que se puedan utilizar en la web se asocian únicamente con el navegador de un ordenador determinado (un

usuario anónimo), y no proporcionan por si mismas ningún dato personal del usuario. Las cookies sirven sólo para fines exclusivamente internos, como son las estadísticas de acceso a la web o para facilitar la navegación en la misma. Las cookies utilizadas no pueden leer los archivos cookies creados por otros proveedores o sitios web. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. El Usuario puede consultar las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

## **7.- LINKS**

Esta web puede contener links a otras páginas web. El Usuario debe ser consciente de que SAMBATEL no es responsable de las prácticas de privacidad de esas otras webs. Recomendamos a los usuarios que sean conscientes de que al utilizar uno de estos links están abandonando nuestra web y que lean las políticas de privacidad de esas otras webs que recaben datos personales.

La presente política de privacidad sólo se aplica a los datos personales recabados a través de esta web en cualquier procedimiento distinto al de contratación.