

## PROTECCIÓN DE DATOS

**Responsable:** Sambatel Consulting SL.

**Finalidad:**

- Gestión de clientes.
- Enviarle información de su interés sobre nuestros productos y servicios.
- Elaboración de un perfil comercial para remitirle información adaptada a sus gustos e intereses sobre nuestros productos y servicios, actividades, promociones y novedades más ajustadas a sus gustos e intereses.

**Legitimación:** La base legal para el tratamiento de sus datos se basa en la ejecución del contrato de suministro de del bien adquirido por usted y el interés legítimo del responsable del tratamiento para el envío de información sobre nuestras actividades y promociones.

**Destinatarios:** No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

**Derechos:**

- Tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan.
- Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o en su caso, solicitar su supresión cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En estos supuestos no se tratarán sus datos salvo por motivos legítimos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

**Información adicional:** Puedes ejercer tus derechos a través de los medios de contacto indicados en nuestra política de privacidad.

### 1.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Con este documento, queremos informarte de cuáles son los motivos por los que recogemos tus datos personales, qué hacemos con ellos, cuáles son tus derechos y de qué forma puedes ejercerlos. Si de verdad te interesa el destino de tus datos, te recomendamos que pierdas un par de minutos en leerlo.

**¿Quién es el responsable de tus datos?**

Identidad: Sambatel Consulting SL  
Dirección: C/ Albasanz, 67 oficina 10. C.P. 28037 Madrid  
Teléfono: (+34) 900 899 911  
E-mail: info@sambatel.es  
Contacto DPD: info@sambatel.es

**¿Con qué finalidad recogemos tus datos personales?**

En Sambatel recogemos y tratamos la información que nos facilitas con las siguientes finalidades:

- Gestión de clientes.
- Enviarle información de su interés sobre nuestros productos y servicios.
- Elaboración de un perfil comercial para remitirle información adaptada a sus gustos e intereses sobre nuestros productos y servicios, actividades, promociones y novedades más ajustadas a sus gustos e intereses.

Dicha información la mantendremos almacenada mientras no solicites su supresión.

**¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos se basa en la ejecución del contrato de suministro del bien adquirido por usted y el interés legítimo del responsable del tratamiento para el envío de información sobre nuestras actividades y promociones.

Recuerda que no estás obligado a darnos tu consentimiento para el tratamiento de tus datos, pero de no hacerlo, Sambatel no podrá hacerte llegar información que sea de tu interés a través de nuestros canales de comunicación.

**¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos de carácter personal?**

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

**¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos personales?**

El hecho de que nos hayas cedido tus datos y nos hayas dado el consentimiento para tratarlos, no te esclaviza a nosotros. Existen una serie de derechos que puedes ejercer en cualquier momento, los cuales son:

- Tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan.
- Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En estos supuestos no se tratarán sus datos salvo por motivos legítimos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

Puedes ejercer tus derechos a través de los medios de contacto indicados en esta política (info@sambatel.es o personalmente en nuestras instalaciones), así como obtener más información sobre tus derechos y acceder a modelos para su ejercicio en la siguiente dirección web:

<http://www.agpd.es/portaleswebAGPD/CanalDelCiudadano/derechos>

También te informamos, que si has dado tu consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

#### ¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Los datos personales que tratamos han sido obtenidos del propio interesado a través de registro en la página web [www.sambatel.es](http://www.sambatel.es), por teléfono o por correo electrónico.

No se tratan datos especialmente protegidos.

## 2.- AVISO LEGAL

#### Datos del propietario:

Conforme a lo establecido en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI), se informa a los usuarios de [www.sambatel.es](http://www.sambatel.es) (en adelante, LA WEB) que estos son los datos del propietario de este sitio web:

Nombre: Sambatel Consulting S.L. (en adelante Sambatel)

Dirección: Calle Albasanz 67, Oficina 10. 28037 MADRID

CIF: B86271194

Teléfono de Contacto:(+34) 900 899 911

E-mail de Contacto: [info@sambatel.es](mailto:info@sambatel.es)

En este espacio, los usuarios encontrarán toda la información relativa a los términos y condiciones legales que definen las relaciones entre ellos y Sambatel como responsable de LA WEB. Como usuario, es importante que conozcas estos términos antes de continuar tu navegación.

Sambatel, como responsable de LA WEB, asume el compromiso de procesar la información de nuestros usuarios y clientes con plenas garantías y cumplir con los requisitos nacionales y europeos que regulan la recopilación y uso de los datos personales de nuestros usuarios.

LA WEB, por tanto, cumple rigurosamente con el RGPD (REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos) y la LSSI-CE (Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico).

#### Condiciones generales de uso

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso (incluyendo el mero acceso) de las páginas integrantes de LA WEB, incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en ellas. Toda

persona que acceda a LA WEB acepta someterse a las Condiciones Generales vigentes en cada momento en ella.

#### Datos personales que recabamos y como lo hacemos

Lea nuestra [Política de Privacidad](#)

#### Compromisos y obligaciones

El usuario queda informado, y acepta, que el acceso a LA WEB no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con Sambatel. De esta forma, el usuario se compromete a utilizar LA WEB, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público.

Queda prohibido el uso de LA WEB, con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento de la misma. Respecto de los contenidos, se prohíbe:

- Su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares.

- Cualquier vulneración de los derechos del prestador o de los legítimos titulares.

- Su utilización para fines comerciales o publicitarios.

En la utilización de LA WEB el usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de Sambatel o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar LA WEB o que impidiera, de cualquier forma, su normal utilización. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto Sambatel no puede garantizar la inexistencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos del usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos.

#### Medidas de seguridad

Los datos personales comunicados por el usuario a Sambatel pueden ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a Sambatel, asumiendo ésta todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos.

La comunicación entre los usuarios y Sambatel utiliza un canal seguro, y los datos transmitidos son cifrados gracias a protocolos a HTTPS. Por tanto, garantizamos las mejores condiciones de seguridad para que la confidencialidad de los usuarios esté garantizada.

#### Reclamaciones

El usuario podrá realizar reclamaciones remitiendo un correo electrónico a [info@sambatel.es](mailto:info@sambatel.es) indicando su nombre y apellidos, el servicio adquirido y exponiendo los motivos de su reclamación.

### **Plataforma de resolución de conflictos**

Por si puede ser de tu interés, para someter tus reclamaciones puedes utilizar también la plataforma de resolución de litigios que facilita la Comisión Europea y que se encuentra disponible aquí.

**Derechos de propiedad intelectual e industrial**

En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de LA WEB, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Sambatel. El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de Sambatel.

El usuario conoce y acepta que la totalidad de LA WEB, conteniendo sin carácter exhaustivo el texto, software, contenidos (incluyendo estructura, selección, ordenación y presentación de los mismos) podcast, fotografías, material audiovisual y gráficos, está protegida por marcas, derechos de autor y otros derechos legítimos, de acuerdo con los tratados internacionales en los que España es parte y otros derechos de propiedad y leyes de España.

En el caso de que un usuario o un tercero consideren que se ha producido una violación de sus legítimos derechos de propiedad intelectual por la introducción de un determinado contenido en LA WEB, deberá notificar dicha circunstancia a Sambatel indicando:

- Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos, o indicar la representación con la que actúa en caso de que la reclamación la presente un tercero distinto del interesado.
- Señalar los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en LA WEB, la acreditación de los derechos de propiedad intelectual señalados y declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.

### **Enlaces externos**

LA WEB, proporciona enlaces a otros sitios web y contenidos que son propiedad de terceros tales como:

- Contenidos de otras webs.
- Herramientas.
- Recursos.

El único objeto de los enlaces es proporcionar al usuario la posibilidad de acceder a dichos enlaces. Sambatel no se responsabiliza en ningún caso de los resultados que puedan derivarse al usuario por acceso a dichos enlaces.

El usuario que se proponga establecer cualquier dispositivo técnico de enlace desde su sitio web a LA WEB deberá obtener la autorización previa y escrita de LA WEB. El establecimiento del enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre Sambatel y el propietario del sitio en el que se

establezca el enlace, ni la aceptación o aprobación por parte de Sambatel de sus contenidos o servicios.

### **Política de comentarios**

En LA WEB se permiten realizar comentarios para enriquecer los contenidos y realizar consultas.

No se admitirán comentarios que no estén relacionados con la temática de LA WEB, que incluyan difamaciones, agravios, insultos, ataques personales o faltas de respeto en general hacia el autor o hacia otros miembros.

También serán suprimidos los comentarios que contengan información que sea obviamente engañosa o falsa, así como los comentarios que contengan información personal, como, por ejemplo, domicilios privados o teléfonos y que vulnere nuestra política de protección de datos.

Se desestimarán, igualmente, aquellos comentarios creados sólo con fines promocionales de LA WEB, persona o colectivo y todo lo que pueda ser considerado SPAM en general.

No se permiten comentarios anónimos, así como aquellos realizados por una misma persona con distintos apodos. No se permitirán tampoco aquellos comentarios que intenten forzar un debate o una toma de postura por otro usuario.

### **Exclusión de garantías y responsabilidades**

Sambatel no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de LA WEB, o de sus servicios y contenidos.
- La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a este Aviso Legal.
- La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en LA WEB.
- Los daños que pudieran dimanar del uso ilegal o indebido de LA WEB.

### **Ley aplicable y jurisdicción**

Con carácter general las relaciones entre Sambatel con los usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en LA WEB se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas y a los tribunales de Madrid.

### **Contacto**

En caso de que cualquier usuario tuviese alguna duda acerca de estas Condiciones Legales o cualquier comentario sobre LA WEB, por favor diríjase a [info@sambatel.es](mailto:info@sambatel.es)

El Aviso Legal fue actualizado por última vez el 29 de septiembre del 2018.

## **3.- POLÍTICA DE COOKIES**

Sambatel Consulting SL informa acerca del uso de las cookies en sus páginas web.

Las cookies son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web. Son

herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

#### **Tipos de cookies**

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos: cookies propias y cookies de terceros.

Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de cookies de sesión o cookies persistentes.

Por último, existe otra clasificación con cinco tipos de cookies según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos: cookies técnicas, cookies de personalización, cookies de análisis, cookies publicitarias y cookies de publicidad comportamental.

Para más información a este respecto puede consultar: <https://www.aepd.es/agencia/politica-privacidad-aviso-legal.html>

#### **Cookies utilizadas en la web**

A continuación se identifican las cookies que están siendo utilizadas en este portal así como su tipología y función:

La página web de Sambatel utiliza Google Analytics, un servicio de analítica web desarrollada por Google, que permite la medición y análisis de la navegación en las páginas web. En su navegador podrá observar 4 cookies de este servicio. Según la tipología anterior se trata de cookies propias, de sesión y de análisis.

Puede encontrar más información al respecto e inhabilitar el uso de estas cookies [www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html)

A través de la analítica web se obtiene información relativa al número de usuarios que acceden a la web, el número de páginas vistas, la frecuencia y repetición de las visitas, su duración, el navegador utilizado, el operador que presta el servicio, el idioma, el terminal que utiliza, o la ciudad a la que está asignada su dirección IP. Información que posibilita un mejor y más apropiado servicio por parte de este portal.

Otra de las cookies que se descargan es una cookie de tipo técnico denominada ASP.NET\_SessionId. Esta cookie permite almacenar un identificador único por sesión a través del que es posible vincular datos necesarios para posibilitar la navegación en curso. Por último, se descarga una cookie de tipo técnico denominada cookies\_policy, propia, de tipo técnico y de sesión. Gestiona el consentimiento del usuario para el uso de las cookies en la página web, con el objeto de recordar aquellos usuarios que las han aceptado y aquellos que no, de modo que a los primeros no se les muestre información en la parte superior de la página al respecto.

#### **Aceptación de la Política de cookies**

Sambatel muestra información sobre su Política de cookies en la parte superior de cualquier página del portal con cada inicio de sesión con el objeto de que usted sea consciente.

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- Aceptar cookies. No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión.

- Cerrar. Se oculta el aviso en la presente página.

- Modificar su configuración. Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies y modificar la configuración de su navegador.

#### **Cómo modificar la configuración de las cookies**

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies de Sambatel, u otra página web, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, la función de 'Ayuda' le mostrará cómo hacerlo.

- Internet Explorer:

[windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10](http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10)

- FireFox:

[support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies](http://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies)

- Chrome:

[support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es](http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es)

- Safari: [www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/](http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/)

Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes:

- Ghostery: [www.ghostery.com/](http://www.ghostery.com/)

- Your online choices:

[www.youronlinechoices.com/es/](http://www.youronlinechoices.com/es/)